

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ

Политика в области качества направлена на выполнение требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 Органом по сертификации услуг Федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Оренбургской области (далее ОС), на достижение оптимальной объективности, достоверности, независимости и беспристрастности сертификации услуг с целью обеспечения предельного доверия к результатам работ по сертификации услуг как со стороны заявителей, так и со стороны всех заинтересованных сторон.

Основными Задачами деятельности ОС являются:

- придание уверенности всем заинтересованным сторонам в том, что сертифицированная продукция удовлетворяет установленным требованиям, в результате беспристрастного и компетентного подтверждения соответствия;
- достижение высокого уровня организации и проведения работ по сертификации продукции и расширение спектра оказываемых услуг по сертификации, направленного на повышение удовлетворенности потребителя (заказчика).

Для решения основных задач ОС ставит перед собой цели в области качества:

- Поддержание статуса аккредитованного лица;
- Выполнение Плана повышения квалификации специалистов ФБУ «Оренбургский ЦСМ» на 100% для актуализации знаний, умений и навыков персонала ОС, с учетом критериев аккредитации;
- Получение более 80% положительных отзывов об оказываемых услугах ОС по результатам анкетирования заказчиков;
- Привлечение не менее 5 новых заказчиков.

Для реализации целей и выполнения задач в области качества ОС:

- принимает на себя обязанность соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, установленные законодательными и нормативно-правовыми документами;
- обеспечивает беспристрастность принятия решений ОС, а также соблюдение политики, определяющей механизмы обеспечения беспристрастности, путем принятия мер по предотвращению и разрешению конфликта интересов;
- устанавливает требования к работникам ОС о необходимости уведомления руководства ОС о прежних и/или существующих связях с проектировщиками, разработчиками, производителями продукции, подлежащей сертификации, и иных обстоятельствах, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;
- обеспечивает недискриминационный доступ к работам по сертификации для всех заявителей, деятельность которых находится в области компетенции ОС в соответствии с его областью аккредитации;
- не разглашает конфиденциальную информацию, полученную в ходе выполнения работ по сертификации продукции.
- соблюдает установленные схемы, выполняет все процедуры по сертификации в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов Российской Федерации и Евразийского экономического союза.

Пути реализации Политики в области качества ОС:

- постоянное совершенствование системы менеджмента качества посредством проведения внутренних аудитов и анализа со стороны руководства;
- наличие квалифицированного персонала, его обучение, регулярное повышение квалификации, аттестация и контроль деятельности, четкое распределение обязанностей и ответственности персонала ОС за результаты своей работы;
- четкое выполнение установленного порядка проведения работ по сертификации, включенных в утвержденную область аккредитации и функций ОС;
- обеспечение ОС материальными и техническими ресурсами, включающими все необходимые производственные помещения, технические устройства и расходные материалы, актуальные нормативно-правовые акты, документы в области стандартизации и иные документы, устанавливающие требования к сертификации и объектам сертификации согласно области аккредитации ОС;
- принятие мер по минимизации и устранению рисков, предотвращению или урегулированию конфликта интересов;
- обеспечение доступа заявителей к процессу сертификации без ограничения какими либо условиями и неправомерными финансовыми или иными требованиями;
- обеспечение своевременного реагирования на жалобы и апелляции.

Все работники ОС, участвующие в выполнении работ по сертификации, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству, документами и процедурами СМК и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества.

Руководство ОС обязуется обеспечивать соответствие Критериям аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012.

Руководство ОС в полной мере осознает свою ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества и гарантирует ее выполнение и поддержание в рабочем состоянии, обязуется обеспечить её понимание и поддержку всеми работниками ОС.

**Руководитель
Органа по сертификации услуг
ФБУ «Оренбургский ЦСМ»**



**Л.Е. Каменова
23.01.2026**