



Политика в области качества ФБУ «Оренбургский ЦСМ»

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Оренбургской области» является ведущей организацией по выполнению работ и оказанию услуг в сфере технического регулирования: стандартизации, обеспечения единства измерений и подтверждения соответствия продукции, услуг и систем менеджмента качества в Оренбургской области.

Миссия ФБУ «Оренбургский ЦСМ» заключается в реализации государственной политики в области технического регулирования, содействии экономическому развитию региона, развитию цивилизованного бизнеса и обеспечении защиты, жизни, здоровья и имущества граждан, охраны окружающей среды методом стандартизации, обеспечением единства измерений и подтверждением соответствия продукции, услуг и систем менеджмента на высоком организационном и техническом уровне;

Стратегическим направлением ФБУ «Оренбургский ЦСМ» в области качества является:

непрерывное повышение достигнутого уровня качества выполняемых работ и оказываемых услуг, посредством результативного применения системы менеджмента качества, включая процессы ее улучшения, управления рисками и возможностями, и обеспечение соответствия применимым законодательным и нормативным правовым требованиям для повышения удовлетворенности потребителей, повышения компетентности и степени доверия к деятельности ФБУ «Оренбургский ЦСМ» всех заинтересованных сторон;

Для реализации стратегического направления ФБУ «Оренбургский ЦСМ» берет на себя следующие обязательства:

- соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество выполняемых работ и оказываемых услуг;
- соблюдать установленные законодательством и нормативными документами требования, нормы и правила при выполнении работ и оказании услуг;
- постоянно проводить улучшения системы менеджмента качества и следовать в своей деятельности установленным Политике, Целям в области качества и процедурам;
- применять риск-ориентированное мышление для достижения результативности системы менеджмента качества, проводить анализ рисков и возможностей, совершенствование процессов и процедур СМК ФБУ «Оренбургский ЦСМ»;
- обеспечивать необходимыми ресурсами проведение работ и оказание услуг;
- способствовать постоянному повышению компетентности персонала;
- строго руководствоваться профессиональной этикой и стремиться в своей работе избежать нанесения ущерба репутации клиентов и ФБУ «Оренбургский ЦСМ»;
- формировать культуру взаимоотношений, основанной на признании приоритета качества и удовлетворенности персонала, создании атмосферы, в которой каждый сотрудник чувствует признание своих достижений, а также причастность к результатам деятельности.

Деятельность ФБУ «Оренбургский ЦСМ» основывается на принципах:

- Заказчик – важнейшая фигура, мы понимаем его текущие и будущие потребности и выполняем его требования и стремимся превзойти его ожидания;
- Руководители на всех уровнях организации обеспечивают единство цели и направления деятельности организации, создают и поддерживают условия, в которых сотрудники взаимодействуют для достижения целей ФБУ «Оренбургский ЦСМ» в области качества;
- Компетентность и профессионализм на каждом рабочем месте, заинтересованность и участие каждого сотрудника в управлении качеством, четкая организация работ за счет наделения полномочиями, распределения функций и ответственности обеспечивают создание ценности ФБУ «Оренбургский ЦСМ»;
- Использование процессного подхода к управлению деятельностью ФБУ «Оренбургский ЦСМ» для наиболее эффективного и результативного достижения результатов;
- Постоянное улучшение показателей деятельности ФБУ «Оренбургский ЦСМ» для достижения сохранения и поддержания текущего уровня осуществления деятельности, реагирования на изменения и создания новых возможностей;
- Принятие решений, основанных на анализе и оценке данных и информации, для создания желаемых результатов;
- Управление взаимоотношениями с соответствующими заинтересованными сторонами, такими как поставщики, для достижения устойчивого успеха.

Директор ФБУ «Оренбургский ЦСМ»

С.В. Бойко

01.02.2018

