

Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия систем менеджмента

1. Заявитель вправе:

- получать информацию по процедурным вопросам проведения сертификации системы менеджмента;
- подать Заявку в ОС на сертификацию системы менеджмента с прилагаемым комплектом документов;
- предоставлять доказательную информацию (документы, свидетельства) в отношении разработанной и внедренной системы менеджмента, в том числе информацию о предъявленных им претензиях, жалобах, рекламациях;
- указывать в рекламных материалах и других документах информацию о сертифицированной системе менеджмента;
- обращаться для решения спорных вопросов в ФБУ «Оренбургский ЦСМ» или в комиссию по апелляциям.

2. Заявитель обязан:

- обеспечивать функционирование сертифицированной СМ в соответствии с нормативным документом, регламентирующим требования к системе менеджмента
- выполнять все условия, необходимые для проведения аудитов, включая предоставление документации для проверки и доступ ко всем процессам и участкам, записям и персоналу для проведения первичной сертификации, надзорного аудита (инспекционного контроля) и ресертификации, анализа жалоб;
- предоставлять достоверные доказательства, подтверждающие выполнение требований стандарта на систему менеджмента;
- использовать сертификат соответствия только к той области, которая определена в сертификате;
- в случае приостановления или отмены действия сертификата прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих ссылки на сертификат, возвращать в орган по сертификации сертификат соответствия;
- информировать ОС обо всех изменениях в своей организации, связанных со структурой, управлением, местонахождением, формой собственности, технологией изготовления, условиями производства, процессами и т.д.;
- осуществлять корректирующие и предупреждающие действия по результатам сертификационного аудита, инспекционного контроля, ресертификации и другими дополнительными аудитами;
- в установленные сроки оплачивать все расходы, связанные с сертификацией, инспекционным контролем, ресертификацией и другими дополнительными аудитами;
- не использовать сертификат соответствия и документы по сертификации таким образом, чтобы это могло дискредитировать ОС или ввести в заблуждение потребителей
- обеспечивать, при необходимости, присутствие наблюдателей (например, аудиторов по аккредитации или аудиторов-стажеров);

Управление сертификационными документами и знаками соответствия Систем добровольной сертификации реализуется органом по сертификации путем учета требований к заявителю в договоре на проведение надзорного аудита (инспекционного контроля) с заявителем в части:

- выполнения требований органа по сертификации при ссылках на свой сертифицированный статус в средствах массовой информации, таких как, сеть «Интернет»,

брошюры, реклама или прочие документы;

- отсутствия вводящих в заблуждение высказываний относительно своего сертификата;
- использования сертификата или любой его части каким-либо образом, вводящим в заблуждение потребителей;
- прекращения ссылок в рекламных целях на сертификат при приостановлении или отмене его действия;
- внесения корректировок в рекламу при сужении области применения сертификата;
- исключения использования ссылок на сертификат соответствия системы менеджмента заявителя или области сертификации системы менеджмента заявителя каким-либо образом позволяющим предположить, что орган по сертификации сертифицировал продукцию, услугу или процесс;
- недопущения информации, подразумевающей распространение действия сертификата соответствия на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- исключение использования сертификата соответствия таким образом, который может негативно сказаться на репутации органа по сертификации и привести к потере доверия общественности.

При выявлении несоответствий в рекламных объявлениях, каталогах и пр. ошибочных или вводящих в заблуждение ссылок на применение сертификата или знака соответствия Систем, орган по сертификации имеет право требовать от заявителя проведения коррекций и корректирующих действий; приостановить или отменить действия сертификата, опубликовать информацию о нарушении и, при необходимости, предъявить судебный иск.