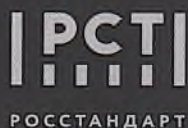


4 (1030) 2023 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ

4
2023



КАЧЕСТВО УСЛУГ ДЛЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

ВАК, РИНЦ, RSCI, DOI: 10.35400



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР
«БЮРО ВЕРИТАС»

БУДУЩЕЕ РОССИИ —
СЛОЖНЫЙ
ПРОЕКТ

6

НАЦИОНАЛЬНАЯ
СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ.
ПЕРЕЗАГРУЗКА

30

ДОЛЖНО ЛИ
ГОСУДАРСТВО БЫТЬ
БЕРЕЖЛИВЫМ?

74



ISSN 0038-9692
9 770038 969006 >

СТАНДАРТЫ® И КАЧЕСТВО

Ежемесячный журнал для специалистов по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры



СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

PERSONA GRATA

Александр АУЗАН

Будущее России — сложный проект

НОВОСТИ СТАНДАРТИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА

В ФОКУСЕ ВНИМАНИЯ

Техническое регулирование в ЕАЭС: вызовы и приоритеты

Неделя «Техэксперт»: новые законы, правила, инструкции

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Елена ЛЕБЕДИНСКАЯ

Национальная система сертификации. Перегрузка **30**

1 ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Владимир САЛАМАТОВ, Наталья ВАТОЛКИНА, Дмитрий ДРОБЫШЕВ, Полина САПОЖНИКОВА

Цифровая трансформация стандартизации: препятствия и вызовы **34**

14 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Татьяна ЗВОРЫКИНА

Устойчивое развитие и безопасность сферы услуг **40**

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Ирина АНТОНОВА, Гульназ ДМИТРИЕВА

Стандартизация и модель прогнозирования эффективности в сфере туризма и гостеприимства **48**

ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

Татьяна ЗВОРЫКИНА

О новом стандарте на СПА-услуги **52**



По наукометрическим показателям «Стандарты и качество» входят в первую (высшую) категорию ВАК.

Журнал «Стандарты и качество» принимает статьи по научным специальностям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации:



- 2.3.4. Управление в организационных системах (технические);
- 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства (технические);
- 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономические);
- 5.2.6. Менеджмент (экономические).

Цифровой идентификатор объекта DOI: 10.35400

Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);



- в Российский индекс научного цитирования;
- в Университетскую библиотеку Online.



МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» — НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

ТК 059 «Внедорожная техника»

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Олег НЕДРЫШКИН, Артемий ЧЕРКАШИН,
Дарья ШАБУНИНА, Марина ГРАВИТ

Методология проведения испытаний
противопожарных штор на огнестойкость

ВСТУПИЛИ В СИЛУ...

Стандарт для повышения вовлеченности
граждан в благоустройство городов

ЕЭК. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЕАЭС

Из записной книжки члена Коллегии (министра)
по техническому регулированию В.В. Назаренко

НОВОСТИ ЕЭК

ПРИНЯТЫЕ АКТЫ

54

56

60

64

67

68

КАЧЕСТВО

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Александр АПАЗОВ — Татьяна КИСЕЛЕВА

Качество зависит не от оборудования,
а от технологий и людей

70

КЛАССИКИ О МЕНЕДЖМЕНТЕ И КАЧЕСТВЕ

Алексей РОГАТКИН

Должно ли государство быть бережливым?
Часть 3. Развитие на основе качества

74

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Ольга ГУТНИКОВА



Общенаучные методы анализа
для качественной градации торговых услуг

80

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Николай ВОЛОДИН



Сфера услуг. Профессиональная уборка

86



СОДЕРЖАНИЕ

ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

91

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Вячеслав БОРИСОВ, Юлия ЧЕРЕМУХИНА

Критерии оценки внешних поставщиков

в ракетно-космической отрасли

92

ЮБИЛЕЙ

Борис БОЙЦОВ

«Спасение в качестве!»

98

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

Светлана ЕРМАКОВА, Елена ПАХОМОВА

Вклад отрасли культуры в развитие реабилитационной индустрии и формирование доступной среды

100

ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

110

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 33, 39, 53, 79, 97, 99, 111, 112, 3-я с. обл.

НОЧУ ДПО «УМСЦ» — 2-я с. обл. • АО «Фармимэкс» — 70 — 73

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ

на журнал «Стандарты и качество»
(+ журнал Business Excellence в комплекте)
вы можете:

• Непосредственно в нашем издательстве

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/
тел.: +7 (495) 771 6652 доб. 1
e-mail: podpiska@mirq.ru,

а также в подписных агентствах:

• Электронный каталог «Почты России» «Подписные издания»

сайт: PODPISKA.POCHTA.RU
индекс: П1008 (п/г)

• ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>
тел.: +7 (495) 789 8636
e-mail: coord@ural-press.ru

• ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>
тел.: +7 (812) 337 1624
e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru

ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ,
ОПУБЛИКОВАННЫХ
В ЖУРНАЛЕ «СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО» В 2022 г.



РОССТАНДАРТ

УЧРЕДИТЕЛИ

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»
Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»
Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15, пом. 1, ком 8–13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА
Ответственный секретарь Н.Р. ВАРФОЛОМЕЕВА

Тел.: (495) 771 6652
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора по научной работе редакции журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России

В.А. БУРМИСТРОВ — директор департамента Минпромторга России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК

С.Ю. ГЛАЗЬЕВ — член Коллегии (министр) по основным направлениям интеграции и макроэкономике ЕЭК, академик РАН

И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе института «Якутнипроалмаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

М.И. ЛОМАКИН — главный научный сотрудник ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ) МЧС России

В.В. НАЗАРЕНКО — член Коллегии (министр) по техническому регулированию ЕЭК

В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН

Ю. РУЖЕВИЧЮС — академик ЕАЭС

В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИЦ «Международная торговля и интеграция»

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК

А.П. ШАЛАЕВ — руководитель Росстандарта

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4
E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Шеф-редактор А.И. АНИСКИН

Заместитель главного редактора по научной работе В.Я. БЕЛОБРАГИН

Заместители главного редактора Н.Г. БЫКОВА, А.Ю. МАКИЕВА

Редакторы: С.А. КУЗНЕЦОВА, А.Н. МОСКВИЧЕВА

Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Международный обозреватель журнала «Стандарты и качество» В.Л. ШПЕР

Переводчик В.С. ЛЕСИН

Корректор М.А. БАШКИРОВА

Дизайн, инфографика, верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

E-mail: a.aniskin@mirq.ru; тел.: (495) 988 0689

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры: В.М. АГАДЖАНОВ, Г.Л. СМИРНОВА

E-mail: market@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652

ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)

Начальник отдела О.В. АБРАМОВА

Менеджер: С.Н. ЧЕРЕМУХИНА

E-mail: podpiska@mirq.ru; тел.: (495) 258 8436

САЙТ: www.ria-stk.ru

Станьте нашим автором! Ждем ваши статьи по адресу:
avtor@mirq.ru

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна.
Используемые изображения: www.iStock.com. Для иллюстрации первой обложки использованы фото: happyfame/iStock.com

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 30.03.2023. Дата выхода 10.04.2023. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.

Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 328781.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20