

# BE

# Business Excellence

EST. IN THE UK



Журнал «Деловое совершенство»

[ria-stk.ru/ds](http://ria-stk.ru/ds)

**25 лет**  
в России

**№ 3**  
**2021**  
(since 1996)

**ГЛАВНАЯ  
ТЕМА**

**ЭКО?  
ЛОГИЧНО!**

**4**

совета  
по созданию  
уникального  
личного бренда

## Кристин Лагард

Президент Европейского центрального банка

**«Лидерство — это воодушевление,  
но одновременно ответственность и забота»**



ISSN 2587-8689  
9 771813 948001 >

Новая модель  
EFQM 2020:  
структура,  
критерии и RADAR  
стр. 48

НЕСпиральная  
динамика  
стр. 54

Потерянное время  
и бесполезная  
работа  
стр. 82



# Содержание

Главная тема:

## ЭКО? ЛОГИЧНО!



14



6 РАЗМЫШЛЕНИЯ  
Зачем нужна железная хватка

8 ВЕСТИ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,  
КОММЕНТАРИИ

### Excellence in strategies

14 ПЕРСОНА  
**Кристин Лагард**  
Когда ситуация действительно очень плохая, вызывайте женщину

#### Главная тема

20 ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ  
На пороге глобальной катастрофы или в поисках спасения?

28 КАЧЕСТВО  
Экомаркировки, самодекларации и гринвошинг: как приблизить мир к устойчивому развитию, не выходя из магазина

34 ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ  
Между выгодой и экологичностью

40 ЭКОЛОГИЯ  
В ближайшие 20 лет потребление традиционного мяса сократится в четыре раза

42 ЭКОЛОГИЯ  
Вторая жизнь

43 УМНОЕ ПРОИЗВОДСТВО  
Ученые предлагают переработать гипсовые горы в строительные материалы и удобрения

44 ЭКОЛОГИЯ  
От Колымы до Терека:  
10 самых грязных рек России

# Подписка



## Excellence in tools

- 48 МЕНЕДЖМЕНТ  
Новая модель EFQM 2020:  
структура, критерии и RADAR
- 54 МЕНЕДЖМЕНТ  
HEспиральная динамика
- 62 ОБРАЗ ЖИЗНИ  
У каждой цели должна быть  
вдохновляющая формулировка
- 64 БИЗНЕС-ПЛАН  
Покрасочный участок на станции  
технического обслуживания автомобилей
- 68 РЕЙТИНГ  
Защитить то, что дорого:  
10 лучших производителей замков  
для дверей
- 70 ТРЕНДЫ  
Жизнь после
- 76 МАРКЕТИНГ  
4 совета по созданию уникального  
личного бренда
- 78 ИССЛЕДОВАНИЕ  
На что тратят время россияне
- 82 ЛИКБЕЗ ДЛЯ УПРАВЛЕНЦА  
Потерянное время и бесполезная работа

## Excellence in details

- 90 БРЕНД  
Amazon: клиент — главный актив компании
- 98 ВРЕМЯ ГЕНИЕВ
- 100 ДАЙДЖЕСТ
- 101 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ  
НА ЖУРНАЛ  
BUSINESS EXCELLENCE  
ВЫ МОЖЕТЕ:

### В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ:

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/)  
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1  
e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru)

### В ПОДПИСНЫХ АГЕНТСТВАХ:

Электронный каталог «Почты России»  
«Подписные издания»  
сайт: [podpiska.pochta.ru](http://podpiska.pochta.ru)  
индекс: П1052

Каталог «Пресса России. Газеты и журналы»  
индекс: Е18931

ООО «Урал-Пресс»  
сайт: <http://www.ural-press.ru>  
тел.: +7 (495) 789 8636  
e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)

ООО «Информнаука»  
сайт: [informnauka.com](http://informnauka.com)  
тел.: +7 (495) 787 3873; +7 (499) 152 5481  
e-mail: [informnauka@viniti.ru](mailto:informnauka@viniti.ru)

ООО «ПРЕССИНФОРМ»  
сайт: <http://presskiosk.ru>  
тел.: +7 (812) 337 1624  
e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru), [podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)