

ВНИИС  
VNIIS



ВСЕРОССИЙСКИЙ  
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ИНСТИТУТ СЕРТИФИКАЦИИ

ISSN 2219-0856



9 772219 085772 >

# СЕРТИФИКАЦИЯ

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ  
ЖУРНАЛ

## CERTIFICATION

4  
2017

Москва



ИНСТРУМЕНТАРИЙ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
ОБНОВЛЯЕТСЯ

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА  
ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ КРИТЕРИЕВ ПРЕМИИ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ  
СВЕТОТЕХНИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ:  
СОСТОЯНИЕ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

РАБОТА ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ В СФЕРЕ УСЛУГ  
НАБИРАЕТ ТЕМПЫ



# СЕРТИФИКАЦИЯ

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ  
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ  
ЖУРНАЛ

4, 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

Издается с 1992 года

### УЧРЕДИТЕЛЬ:

Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации

### РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:

*М.Л. РАХМАНОВ*,  
докт. техн. наук,  
профессор (главный редактор)

*И.З. АРОНОВ*,  
докт. техн. наук

*В.Г. ВЕРСАН*,  
докт. экон. наук,  
профессор

*В.И. ГАЛЕЕВ*,  
канд. экон. наук

*Н.В. ГУНЯЕВА*,  
*Л.Г. ДУБИЦКИЙ*,

докт. техн. наук,  
профессор

*А.В. РАКОВ*,  
канд. экон. наук

*К.Н. САВИН*,  
докт. экон. наук,  
док. техн. наук,  
профессор

*В.Я. ТИМКО*,  
канд. техн. наук

*И.И. ЧАЙКА*,  
канд. экон. наук

Свидетельство  
о регистрации средств  
массовой информации  
ПИ № ФС 77-41912  
от 03.09.2010

© ВНИИС, 2017

### АДРЕС РЕДАКЦИИ:

123557, Москва,  
Электрический пер.,  
д. 3/10, стр. 1, ВНИИС,  
комн. 222  
Тел.: (495) 139-9220

E-mail: magazine@gost.ru

### МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

- 2 *И.И. ЧАЙКА*. Инструментарий менеджмента качества обновляется
- 5 *В.В. ОВЧАРЕНКО, С.В. ДОРОФЕЕВ, Л.А. ИСТИГЕЧЕВА*. Совершенствование систем менеджмента организации на основе критериев Премии Правительства Российской Федерации в области качества

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

- 10 *А. Л. ИВАНОВ, В. Т. БУШУЕВ*. Обеспечение качества с использованием средств и методов мониторинга

### СЕРТИФИКАЦИЯ

- 17 *Т.А. РОЖКОВА, Е. А. СЫСОЕВА*. Добровольная сертификация светотехнической продукции: состояние, проблемы, перспективы

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ УСЛУГ

- 21 *Е.А. ЛЕЖИНА, Е.И. БЕЛОГИНА*. Работа по стандартизации в сфере услуг набирает темпы

### УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

- 26 *Н.В. ГУНЯЕВА*. Иностранцы в России — Система Coca-Cola

### ОБУЧЕНИЕ

- 31 *О.В. МАКСИМОВА, Е.П. БОГОМОЛОВА*. Влияние гендерного признака на качество обучения математике студентов ВТУЗА
- 36 *Р.Р. АМИРХАНОВА*. Внедрение системы менеджмента безопасности пищевой продукции на ПАО «Нижнекамскнефтехим»

### 40 НАШИ АВТОРЫ