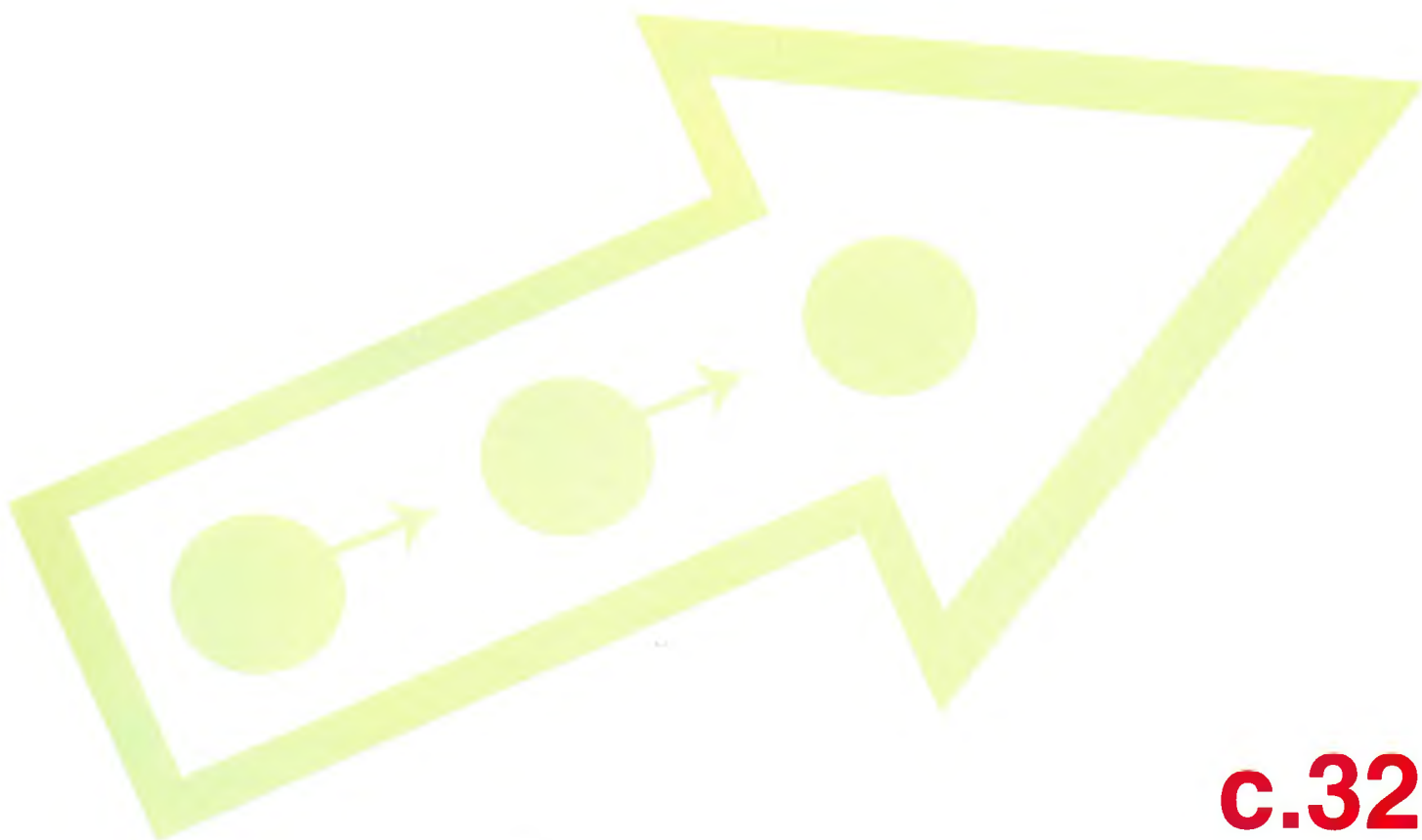


ISSN 1993-8780 (print)

2 / 2021

КОМПЕТЕНТНОСТЬ / COMPETENCY (Russia)



с.32

**Оценка качества процессов
предприятий технического сервиса**

- 12 /** МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЕТЕРИНАРНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ
19 / ИДЕНТИФИКАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ПЕРСОНАЛА НА ЭТАПАХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА
49 / БЕЗОПАСНОСТЬ В АРКТИКЕ: МЕХАНИЗМЫ ОПЕРЕЖАЮЩЕЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ

ISSN 1993-8780



9 771993 878778

Содержание

2/2021

ИССЛЕДОВАНИЯ

- 3** Корчак В.Ю.
Создание оборонного научного задела: система планирования и организации исследований

МЕТРОЛОГИЯ

- 12** Бирюков М.И.
Галиуллина А.М.
Сафин Э.В.
Гвай О.В.
Метрологическое обеспечение ветеринарных лабораторий Республики Башкортостан

МЕНЕДЖМЕНТ

- 19** Редько Л.А.
Сацута А.Е.
Янушевская М.Н.
Обеспечение качества продукции: идентификация действий персонала на этапах жизненного цикла

СОБЫТИЯ

24, 47

Рецензенты: д-р техн. наук, профессор **Т.В. Гусева**, РХТУ им. Д.И. Менделеева; д-р техн. наук, профессор **В.А. Васильев**, МАИ; д-р техн. наук, профессор **Н.И. Дунченко**, РГСУ — МСХА им. К.А. Тимирязева; д-р техн. наук, профессор **А.И. Соляник**, Воронежский филиал АСМС; д-р экон. наук, профессор **В.Я. Белобрагин**, Академия проблем качества; д-р техн. наук, профессор **И.А. Макеева**, ГНУ ВНИМИ; д-р экон. наук, профессор **В.Ю. Корчак**, МГТУ им. Н.Э. Баумана

В следующих номерах

Сертификация энергопотребляющей продукции в контексте новых вызовов

Практика применения аутсорсинга и аутстаффинга в России

Результативное управление качеством в производстве автомобильной техники



- 32** Леонов О.А.
Шкаруба Н.Ж.
Темасова Г.Н.
Вергазова Ю.Г.
Методика оценки качества процессов предприятий технического сервиса

- 39** Белая М.Н.
Коршунова М.
Методика квалиметрической оценки качества услуг морских пляжей Севастополя

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

- 49** Куприков Н.М.
Доронин Д.О.
Екимов А.И.
Куприкова Е.М.
Серов Ю.А.
Безопасность деятельности в Арктике: внедрение механизмов опережающей стандартизации

ОБУЧЕНИЕ

- 54** График обучения специалистов в АСМС в апреле-мае 2021 года

КОМПЕТЕНТНОСТЬ/
COMPETENCY (Russia)

Ежемесячный научно-практический журнал

Выходит с 2000 года
(прежнее название «Квалификация и качество»)
Свидетельство о регистрации
ПИ № ФС-77-75122 от 22.02.2019
Журнал входит в список изданий, рекомендованных ВАК

Учредитель и издатель
Академия стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС)
109443, Москва,
Волгоградский просп., 90, корп. 1
Тел.: 8(499) 172 4730
Факс: 8(499) 742 5241
E-mail: info@asms.ru
www.asms.ru

Главный редактор
В.Н. Воронин,
д-р психол. наук, профессор

Редакционная коллегия
С.А. Калинцева (зам. главного редактора)
С. Бартусек (dr. S. Bartusek), канд. техн. наук
В.Я. Белобрагин, д-р экон. наук, профессор
Б.В. Бойцов, д-р техн. наук, профессор
Ф.В. Булыгин, д-р техн. наук, профессор
Т.В. Гусева, д-р техн. наук, профессор
О.П. Дворянинова, д-р техн. наук, доцент
Н.И. Дунченко, д-р техн. наук, профессор
Л.К. Исаев, д-р техн. наук, профессор
В. Кирмзе (dr. W. Kirmse), д-р техн. наук, профессор
Л.В. Коломиец, д-р техн. наук, профессор
В.Ю. Корчак, д-р экон. наук, профессор
А.В. Леонов, д-р экон. наук, профессор
В.А. Новиков, канд. техн. наук, доцент
Ю.А. Пальчун, д-р техн. наук, профессор
В.В. Помазанов, д-р техн. наук, профессор
А.И. Соляник, д-р техн. наук, профессор

Редакция

И.С. Гридин, Л.А. Касьянова,
Е.В. Кириенко, И.Б. Кускова
Телефоны редакции:
8(499) 172 7717, 172 5757

Дизайн-макет и логотип
А.Б. Костриков

Оригинал-макет

ИП Шилenkova Е.И.
Тел.: 8(916) 324 0613

Подписка

По объединенному каталогу
«Пресса России» — индекс 87872

В редакции
Тел.: 8(499) 172 7717
E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 10.03.2020
Бумага мелованная матовая 84×108/16
Печать офсетная. Усл. п.л. 7
Тираж 2000. Заказ № 210217

Печать

ООО «РПЦ Офорт»,
107370, г. Москва, Открытое шоссе, д. 12, стр. 3

Мнение авторов не всегда совпадает с мнением редакции
При использовании материалов ссылка на журнал «Компетентность» обязательна
Перепечатка статей допускается только с разрешения редакции
Редакция не несет ответственности за содержание рекламы
Материалы в рубрике «Компания» публикуются на правах рекламы

© Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2021