

1 (967) 2018 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1
2018

КЛАСТЕРЫ И ТЕХНОПАРКИ НА ПУТИ К ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР
«БЮРО ВЕРИТАС»

РОССТАНДАРТ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИИ

РАСТЕТ ЧИСЛО БЕСПОЛЕЗНЫХ
НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ
АКТОВ

8

УЧЕТ РИСКОВ В СИСТЕМАХ
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА

48

МОДЕЛЬ
СОВЕРШЕНСТВА
EFQM

88



ISSN 0038-6692

8 770038 969003 >



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

- 1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
- 6** НОВОЕ В МИРЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ, КАЧЕСТВА, ТЕХРЕГУЛИРОВАНИЯ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Сергей СОКОЛОВ

- 8** Растет число бесполезных нормативных правовых актов

Александр ТАРАСОВ

- 12** Федеральная система каталогизации: государственное регулирование

Алексей БУРЫЙ, Людмила СЛЕПЫНЦЕВА

- 16** Актуализация общероссийских классификаторов: состояние и тенденции

Официальные партнеры



ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Дмитрий КИМ

- 22** Стандарты аттестации научных работников в Казахстане

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Татьяна ВЛАСОВА

- 26** Строители отвечают на вызовы времени: краткие итоги заседания ИСО/ТК 162

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Александр РАНТА

- 30** О необходимости официального признания некоторых категорий стандартов

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Ольга ДЕРЕВИЦКАЯ, Мариэтта АСЛАНОВА, Андрей ДЫДЫКИН

- 32** Стандарты на консервы из мяса для детского питания — гарантия безопасности и качества

Анатолий ДУНАЕВ, Вера КАЗАКОВА, Валентина ШИНКЕВИЧ

- 36** Актуальность стандартов по техобслуживанию и ремонту сельхозтехники



ЕЭК. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЕАЭС

- 40 Новости ЕЭК
- 42 Актуальные вопросы по применению технических регламентов ЕАЭС
- 44 Что нужно знать бизнесу о технических регламентах и стандартах

КАЧЕСТВО

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Валентин ДЗЕДИК

- 48 Учет рисков в системах менеджмента качества

ИННОВАЦИИ

Ирина ЕФАНОВА

- 54 Кластеры и технопарки на пути к цифровой экономике

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Юрий СТОЯН — Виктор БЕЛОБРАГИН

- 60 Конкурс глазами эксперта

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

- 64 Всероссийскому конкурсу программы «100 лучших товаров России» — 20 лет

Сергей СЕРЕБРЕННИКОВ, Сергей ХАРИТОНОВ,
Альберт СТУЛОВСКИЙ

- 66 Сбор, оценка и прогнозирование кадровых потребностей промышленности

48



БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Ольга МЯСНИКОВА, Лола ПОПОВА

- 72 Формирование эффективной производственной системы энергетических предприятий: от слов к делу

- 77 ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

РЖД: ПОД ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

Игорь АВДЕЕВ

- 78 Цифровая железная дорога: перспективы и проблемы

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Владимир ТРУХАЧЕВ, Елена ХОХЛОВА,
Валентина ИВАШОВА, Ольга ФЕДИСКО

- 82 Менеджмент взаимоотношений с потребителями услуг университета



78



100

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И ИСПЫТАНИЙ
В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ
ИНЧН 5610007278

СОДЕРЖАНИЕ

Ирина ЗАЙКА

- 84** Управление разработкой и реализацией образовательных программ в конкурентных условиях

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Елена ГОРБАШКО

- 88** Модель EFQM: новые возможности и перспективы применения в образовании

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Игорь АНДРЕЕВ

- 92** Реформа рынка лизинга в России: основные направления

- 95** РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Ольга ДВОРЯНИНОВА, Алексей ЖУРАВЛЕВ,
Александр СОКОЛОВ, Марина МЕШКОВА

- 96** Развитие системы нормирования в области менеджмента качества «Продукты здорового питания»

Евгений КАРПУШИН

- 100** Замена сыра сырными продуктами как признак снижения качества жизни

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Сергей ЗАВЕДЕЕВ

- 104** Моногорода: от «большого брата» к малому бизнесу

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Лариса ГАВРИЛОВА

- 108** Бренд как решение проблем качества туристских услуг в российских регионах

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 21, 29, 52, 53, 59, 63, 107, 111, 112, 4-я с. обл.

ООО «Фармстер» — 3-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

4 **СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО** № 1 (967) 2018 г.



УЧРЕДИТЕЛИ

Росстандарт

Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН

Генеральный директор С.С. АНТОНОВА

Главный редактор издательства Т.В. КИСЕЛЕВА

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru



РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор

В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала
«Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество»,
президент ВOK

В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников
и предпринимателей

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического
регулирования Евразийской экономической комиссии

В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦИНО-проект»

А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального конструктора
концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов
качества, академик EAQS

В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой международной коммерции
РАНХиГС при Президенте РФ

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты
и качество», член правления ВOK

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместитель главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН

Ответственный секретарь Н.Г. БЫКОВА

Редакторы А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА

Корреспондент И.В. АВДЕЕВ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Руководитель направления PR и Event И.Ю. ПЕТРОВА

Менеджеры А.А. ЗАДОРКИН, Г.Л. СМИРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию
обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 28.12.2017. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 227655.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2018