

BE

Business Excellence

EST. IN THE UK



Журнал «Деловое совершенство»

www.be-mag.ru

Официальный партнер
WORLD TRADE CENTER
MOSCOW

ГЛАВНАЯ ТЕМА

АНТИ- КРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

6

ЭФФЕКТИВНЫХ
СПОСОБОВ
ПОВЫСИТЬ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

№1
2016
(since 1996)

Андрей Милёхин

Президент холдинга «Ромир»

Людам нужна объединяющая идея

Ценами в кризис
нужно и можно
управлять
стр. 40

Любит-не-любит:
о чём говорят
ваши клиенты
стр. 80

Исторический
календарь российского
предпринимательства
стр. 88



ISSN 1813-9485
9 771813 948001 >

Содержание

Главная тема:

АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



**АНТИКРИЗИСНАЯ ТЕРАПИЯ —
РЕКЛАМА НА САЙТЕ RIA-STK.RU**

ПОКАЗАНИЯ:

ослабление позиций
бизнеса на рынке

НАЗНАЧЕНИЕ:

240 000
профессиональных
посетителей
сайта ria-stk.ru в месяц

РЕЗУЛЬТАТ:

устойчивый прибыльный
рост вашего бизнеса

Реклама

10 ВЕСТИ

12 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

16 ПЕРСОНА
Андрей Милёхин
Экономике тоже нужна идеология

Главная тема

22 ИНТЕРВЬЮ
Сергей Календжян
Любой кризис несёт не только
ограничения, но и новые возможности

28 МЕНЕДЖМЕНТ
Чего хотят женщины

34 МЕНЕДЖМЕНТ
Отреагируй на это. Быстро!

40 МАРКЕТИНГ
Алексей Петросянец
Ценами в кризис нужно и можно
управлять

46 РЕПОРТАЖ
Синергия успеха

Excellence in tools

52 СТАНДАРТИЗАЦИЯ
Краткая история ISO 9000.
Где мы допустили ошибку?

58 ВОПРОС-ОТВЕТ
Вопросы дня

Вы можете п
200 бесплатн
по промокод
www.foreignerslife

Уча
Торгово-Пр
Между
Орга
Ассо
Скоо
инос

10 000 посе

Реклама

foreigners

Содержание



60 МЕНЕДЖМЕНТ
6 способов повысить
производительность на рабочем месте

64 HR
HR Digital — новая эпоха управления
персоналом

68 ИННОВАЦИИ
**Совместный проект Business Excellence
и корпорации RHANA**
Японское качество на службе
долголетия и здоровья

70 МАРКЕТИНГ
18 основных ошибок бизнеса,
или Как повысить объём продаж
во время кризиса

76 МАРКЕТИНГ
Идеальный покупатель, или Как должна
работать программа лояльности

80 ИССЛЕДОВАНИЕ
Любит-не-любит: о чём говорят
ваши клиенты? Гадать или знать?

84 BENOTE
ResearchGate.net

Excellence in details

88 Исторический календарь
российского предпринимательства

96 Календарь информационных мероприятий.
Январь – июнь 2016 г.

98 ДАЙДЖЕСТ

100 БИБЛИОТЕКА

102 КАЛЕНДАРЬ



130
ОДЕ
Наслади
и комфо
к 130 на

