



МКМ

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ
№ 1 | 2021

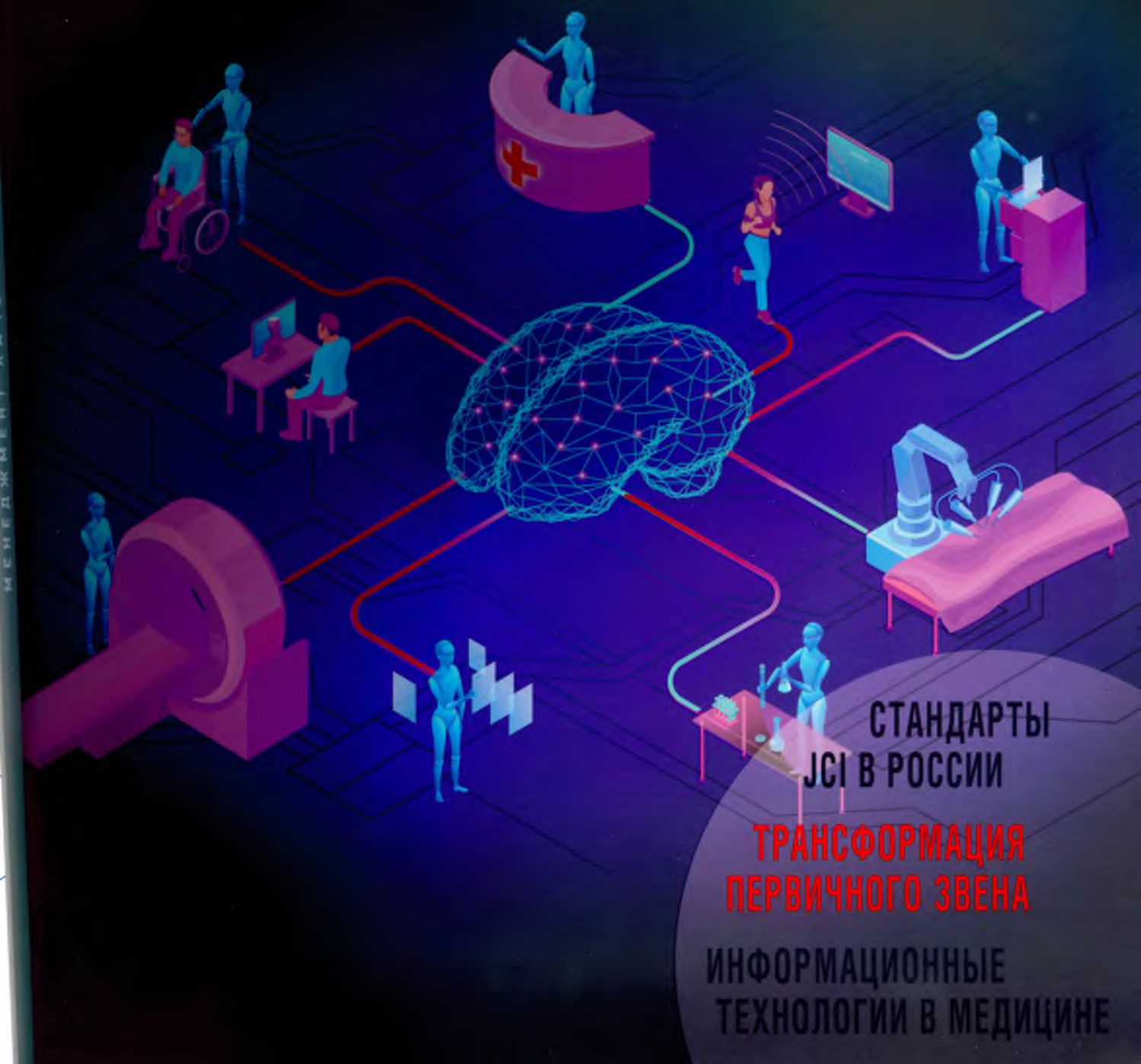
Журнал-инструментарий
для руководителей
и специалистов
медицинских
организаций

ISSN: 2658-5898

DOI: 10.35400

РИНЦ

КОНТРОЛЬ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И УСЛОВИЙ МЕДПОМОЩИ ПО ОМС
ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ РОСЗДРАВНАДЗОРА В СТОМАТОЛОГИИ И АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
КАЧЕСТВА В НЕЙРОХИРУРГИИ И ПЕРЕДАЧА КЛИНИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПАЦИЕНТА И
МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА ПАЛЛИАТИВНОГО ПАЦИЕНТА И СТАНДАРТИЗАЦИЯ ПРОФИЛАКТИКИ ПАДЕНИЙ
ПАЦИЕНТОВ И ДИАГРАММА ИСИКАВЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ



СТАНДАРТЫ
JCI В РОССИИ

**ТРАНСФОРМАЦИЯ
ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА**

ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ В МЕДИЦИНЕ



На обложке:
Управление качеством процессов медицинской организации подразумевает создание специального технологического процесса, который обеспечивает соблюдение определенных требований и норм.

Изображение на обложке используется по лицензии Depositphotos.com

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 1(11)/2021

Журнал-инструментарий для руководителей и специалистов медицинских организаций

Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018
ПИ № ФС 77–74122.

Международный стандартный номер
серийного издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров
Н.Г. Томсон

Генеральный директор

С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

E-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

E-mail редакции: abc@mirq.ru

Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,
15-й эт., помещ. 1, комн. 8–13

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор

С.С. Антонова

Заместитель главного редактора

И.Ю. Петрова

Дизайн-макет

Н.С. Зуева

Корректор

Л.Г. Силина

Верстка, рисунки, компьютерная графика

Е.В. Валентини, О.Ю. Дунаева

Переводчик

М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин

Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов

Д.А. Подольский

E-mail: mkm@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга

А.И. Колесников

Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки

О.В. Абрамова

Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170

E-mail: podpiska@mirq.ru

Выход в свет 22.03.2021

Формат 60×90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная

Тираж 1000 экз. Заказ № 289858.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»

Адрес типографии:

107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
Воспроизведение, копирование и передача в любом
формате опубликованных в журнале статей или
их фрагментов (частей) без письменного разрешения
редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“», 2021

16+

СОДЕРЖАНИЕ

1 Прямая речь

Егор Корчагин

Самый важный ресурс здравоохранения – компетентный персонал

2 Главное. Система ОМС

Елена Чернякова

Контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления
медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.
Особенности 2020 года и изменения с 2021 года

4 Главное. Программа

Евгения Кошнина, Екатерина Огнева, Николай Савченко

О реализации программы по модернизации первичного звена
русской системы здравоохранения

11 Главное. Конкурсы и победители

Лидеры качества в здравоохранении – за качество и безопасность
медицинской деятельности

14 Главное. Международное признание

У российских медицинских организаций появилась возможность
получить международную аккредитацию

16 Менеджмент качества. Актуальный диалог

Григорий Ройтберг, Светлана Антонова

О значении лидерства для успеха медорганизации, преодолении
сопротивления персонала и о ядерных технологиях в области
лечения опухолевых заболеваний

22 Менеджмент качества. Подтверждение соответствия

Григорий Ройтберг, Наталья Кондратова

Опыт аккредитации медицинской организации по стандартам
качества JCI в период пандемии COVID-19

26 Менеджмент качества. Методология

Игорь Иванов, Геннадий Брагин

Реализация Предложений (практических рекомендаций)
Росздравнадзора в стоматологических организациях

32 Менеджмент качества. Инструменты

Надежда Князюк, Александра Касьянова

Применение причинно-следственной диаграммы Исикавы
для оценки уровня качества и безопасности медицинской
деятельности многопрофильного стационара

39 Стандартизация. Практика

Надежда Князюк, Александра Касьянова, Игорь Каретников

Стандартизация мероприятий по профилактике падений в медицинской
организации на основе стандарта JCI и Предложений (практических
рекомендаций) Росздравнадзора

50 Стандартизация. Практика

Александр Горшков, Артем Эмануэль, Инна Чурекова, Ирина Кравцова

Централизация системы распределения лекарственных препаратов
в условиях стационара медицинской организации

56 Стандартизация. Проблема

Владимир Калинин

Организационно-экономические аспекты включения в стандарты
оказания медицинской помощи лекарственных средств



62 Стандартизация. Проект

Елена Елканова, Светлана Гуркина, Анна Федермессер
Медицинская карта пациента, получающего паллиативную помощь в амбулаторных условиях, как инструмент работы мультидисциплинарной команды

68 Leap-технологии. Проектное управление

Надежда Давыдова, Наталья Позмогова
Бережливое управление в медицине: от бережливых проектов к бережливой личности и сквозным потокам

74 Цифровизация. От первого лица

Сергей Ефремов
Медицинская информационная система «ОНКОР» — не банальный механизм сбора данных, а помощник врачей-онкологов

77 Цифровизация. Проект

Сергей Ефремов, Александр Боярских, Ольга Кавлашвили
Все дело в управлении проектом. Как создать подсистему «Онкология» в регионе?

83 Терминология. Вопрос эксперту

Анна Баврина
Как правильно: информатизация или цифровизация?

84 Цифровизация. Инструменты оценки

Владимир Калинин, Георгий Хубаев, Данил Калинин
Сравнительная оценка потребительского качества аудитов медицинских организаций по критерию функциональной полноты на основе чек-листов

92 Цифровизация. Образцы практик

Илья Потапов, Дмитрий Овчинников, Александра Конради
Моделирование системы поддержки принятия решений на основе клинических рекомендаций

97 Безопасность пациентов. Мониторинг данных

Антон Назаренко, Дмитрий Усачев, Николай Коновалов, Сергей Тяняшин, Олег Шарипов, Мария Шульц, Павел Калинин
Анализ ключевых показателей качества работы нейрохирургической клиники

104 Безопасность пациентов. Зарубежный опыт

Алина Петиченко, Ирина Тихонова
Инструменты минимизации рисков коммуникаций при передаче клинической ответственности за пациента

112 Стратегия качества. Зарубежный опыт

Радомир Бошкович
Построение национальной системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности: международный подход

Владимир ПУТИН,

Президент Российской Федерации:



Самое главное в развитии системы первичного звена здравоохранения заключается в том, чтобы обеспечить 100-процентную доступность граждан к медицинским услугам. Я вижу, что здесь хватает очень много вопросов, которые требуют очень быстрого решения. Этим мы и будем заниматься в первую очередь.
(Большая пресс-конференция, 17.12.2020)

Михаил МУРАШКО,

министр здравоохранения
Российской Федерации:



Есть решения, они используются очень активно, и используются, в том числе, благодаря нашим гражданам. В частности, это мобильное приложение, которое позволяет оценивать в поствакцинальном периоде качество применения и безопасность применения того или иного лекарственного препарата. Это неоценимый объем знаний.

(Международный медицинский форум «Вузовская наука. Инновации», 08.02.2021)

Игорь ИВАНОВ,

директор Национального института
качества Росздравнадзора:



В мире существует достаточно много инструментов для того, чтобы реально улучшать качество работы медицинских организаций, и это сделано на основе стандартов. Мировой опыт показывает, что во многих странах таким инструментом является национальная система стандартизации, национальный стандарт. Именно этим Национальный институт качества активно занимается, и сегодня такой инструмент в России существует. Он зарегистрирован в Росстандарте как Система добровольной сертификации «Качество и безопасность медицинской деятельности».

(Онлайн-конференция, посвященная развитию национальной системы качества и безопасности медицинской помощи, 25.02.2021)

Исследовательский центр портала SuperJob:

Доступность и качество медицинских услуг россияне оценили в среднем на 2,9 балла из 5 баллов. У представителей старшего поколения возникает больше претензий, чем у молодежи: среди респондентов старше 45 лет средние оценки доступности и качества медицины — по 2,8 балла, тогда как среди молодежи до 24 лет — 3,4 и 3,3 балла соответственно.

(По итогам опроса с участием 1600 респондентов из всех регионов России, 20.09.2020)