

# 9 (999) 2020 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

# СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ



## СТАНДАРТЫ МЭК ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО БИЗНЕСА

09  
2020



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР  
«БЮРО ВЕРИТАС»

DOI: 10.35400

РАЗРАБОТКА  
РЕГЛАМЕНТОВ СПЕЦИАЛИСТА  
ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ

32

НАУКА ОБ УПРАВЛЕНИИ  
КАЧЕСТВОМ: НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ  
ИЛИ ВОЗВРАТ К ИСТОКАМ?

56

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ  
МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ  
ГОСТЕПРИИМСТВА

100



## СТАНДАРТЫ® И КАЧЕСТВО

Ежемесячный журнал для специалистов по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры



**1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

**6** НОВОСТИ

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

*Гилейн ФУРНЕ*

**10** Стандарты МЭК для безопасного мира и эффективного бизнеса

*Антон ШАЛАЕВ*

**16** Основные преимущества участия в МЭК

**18** Системы сертификации МЭК для развития экспорта

#### РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

**24** ТК 044 «Аккумуляторы и батареи»

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Станислав АНТОНОВ*

**28** Анализ проекта новой редакции ГОСТ Р 56404 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента»

### КВАЛИФИКАЦИИ

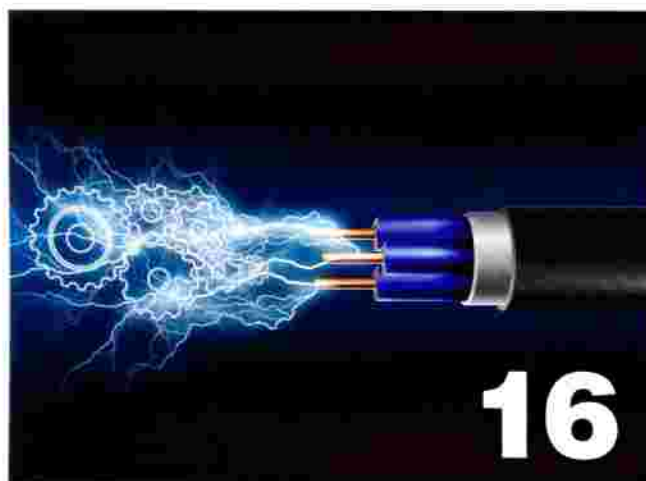
*Александр АЛЕКСЕЕВ, Ксения ПОВАРЕНКИНА, Анастасия РОЖИНА*

**32** Разработка регламентов специалиста по управлению рисками на основе профстандартов

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Валентин КОБЧИКОВ, Михаил КОРОТКИХ, Валерий НИКИФОРОВ*

**38** Стандартизация терминологии — основа формирования квалификации студентов





## СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

*Владимир ШЕВЦОВ, Александр ЛАВРОВ,  
Александр РУСАНОВ, Вера КАЗАКОВА*

- 44** Современному тракторостроению — перспективные стандарты

*Светлана БАРАННИКОВА, Елена КОНОНЕНКО*

- 50** Стандарт IRIS: развитие мультисистемного подхода к менеджменту

## КАЧЕСТВО

### УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

*Виктор БЕЛОБРАГИН, Татьяна САЛИМОВА*

- 56** Наука об управлении качеством: новые тенденции или возврат к истокам? Часть 1

*Аркадий ВЛАДИМИРЦЕВ, Валентин ДЗЕДИК,  
Юрий ЗАГОРУЛЬКО, Елена РЯЗАНОВА*

- 60** Удаленные аудиты систем менеджмента: перспективы, риски, преимущества

### МНЕНИЕ

*Александр ШАДРИН*

- 64** COVID-19 & ИСО 9001

### КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Павел БРАВКОВ, Олег ЖДАНЕЕВ,  
Василий ЧУБОКСАРОВ*

- 70** К вопросу о непрерывности ведения бизнеса предприятий нефтегазовой отрасли России. Часть 2



Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук;
- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);
- в Российский индекс научного цитирования (пятилетний импакт-фактор РИНЦ 2017: 0,412);
- в Университетскую библиотеку Online.

DOI: 10.35400

ВАК

Russian  
Science  
Citation  
Index  
Science Index



doi



### НОВЫЕ РЕАЛИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

- 76** Курс на цифровизацию
- 79** Преодоление вызовов пандемии
- 82** ВОПРОСЫ ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

### ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

*Илья ЛИВШИЦ, Ильдар САФИН*

- 84** Блок-схема или карта процессов?



# [ СОДЕРЖАНИЕ



## ЦИФРОВИЗАЦИЯ

*Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Алексей ЗАЯТРОВ, Сергей КЛЕЙМЕНОВ, Дмитрий БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ*

- 90** Инструментарий «малой цифровизации» в автомобильном производстве

*Ольга ИНОЗЕМЦЕВА*

- 96** Амбициозные цели — цифровые решения

## ЭКОЛОГИЯ

*Ольга ПАСЬКО, Анастасия ЛИТОВЕНКО*

- 100** Экологический менеджмент в сфере гостеприимства

## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Михаил МОРОЗОВ*

- 106** Экологический менеджмент как драйвер обеспечения качества гостиничных услуг

## НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

*Аделия БУРОВА*

- 108** Ужесточение контроля качества ракетных двигателей

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 8, 69, 75, 81, 83, 89, 107, 110–112, 3-я и 4-я с. обл.

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» — 2-я с. обл. • КГ «Деловая лига» — 31 • International Productivity Academy — 43

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224



### УЧРЕДИТЕЛИ

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии  
Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»  
Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»

### ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15, пом. 1, ком 8–13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН

Генеральный директор С.С. АНТОНОВА

Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА

Ответственный секретарь Н.Р. ВАРФОЛОМЕЕВА

Тел.: (495) 771 6652

Факс: (495) 258 8437

E-mail: secret@mirq.ru

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта

В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России

В.А. БУРМИСТРОВ — директор департамента Минпромторга России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журналов «Стандарты и качество», президент ВОК

С.Ю. ГЛАЗЬЕВ — член Коллегии (Министр) по основным направлениям интеграции и макроэкономике ЕЭК, академик РАН

И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе института «Якуттинпромгаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

М.И. ЛОМАКИН — заместитель генерального директора по науке ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

В.В. НАЗАРЕНКО — член Коллегии (Министр) по техническому регулированию ЕЭК

В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН

Ю. РУЖЕВИЧЮС — академик EAQS

В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИП «Международная торговля и интеграция»

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

### Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

### РЕДАКЦИЯ

Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА

Редакторы: А.А. ЗИМОНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА

Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

E-mail: a.aniskin@mirq.ru; тел.: (495) 988 0689

### ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры: В.М. АГАДЖАНОВ, С.П. МЕЛЕХИН, Г.Л. СМИРНОВА

E-mail: market@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437

### ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)

Начальник отдела О.В. АБРАМОВА

Менеджеры: Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО

E-mail: podpiska@mirq.ru; тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437

САЙТ: www.ria-stk.ru

**Станьте нашим автором! Ждем Ваши статьи по адресу: avtor@mirq.ru**

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна. Используемые изображения: www.depositphotos.com. Переводится только с разрешения редакции.

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором. Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 31.08.2020. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.

Общий аудиторский номер: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 280824.

Отпечатано в типографии «Виза-Стар» 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20