

1 (1003) 2021 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ



О ФОРМИРОВАНИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ

1
2021



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР
«БЮРО ВЕРИТАС»

DOI: 10.35400

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
НАЦИОНАЛЬНЫХ ИНСТИТУТОВ
ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

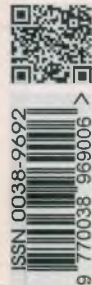
10

ПРИМЕНЕНИЕ
ТЕХНИЧЕСКИХ МЕР
В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

28

СТАНДАРТ IRIS
ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ

54



ISSN 0038-9692
9 770038 969006

СТАНДАРТЫ® И КАЧЕСТВО

Ежемесячный журнал для специалистов
по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры



еЭК ЕВРАЗИЙСКАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ



1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

6 НОВОСТИ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Александр БАРКОВ

10 О взаимодействии национальных институтов
по стандартизации стран — членов ЕАЭС

МНЕНИЕ

14 Качество и содержание межгосударственных
стандартов

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Сергей СОКОЛОВ

17 О внедрении стандартов

РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

22 ТК 079 «Оценка соответствия»

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА

28 Применение мер технического регулирования
в период пандемии COVID-19

СТАНДАРТИЗАТОР ГОДА

Виктор БЕЛОБРАГИН, Татьяна ЗВОРЫКИНА

34 Стандартизация как образ общества будущего
«Стандартизатор года»: разработчики

38 «За практический вклад в разработку стандар-
тов, имеющих большое экономическое и соци-
альное значение»



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Илья ЛИВШИЦ

- 42** Менеджмент рисков в области промышленной безопасности в топливно-энергетических компаниях

КАЧЕСТВО

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Татьяна САЛИМОВА, Надежда ГУСЬКОВА,
Ирина КРАКОВСКАЯ

- 50** Общество 5.0 — новая модель социально-экономического развития?

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Алексей РУКАВИШНИКОВ

- 54** Стандарт IRIS как система управления эффективностью и качеством

Вадим ВОРОБЬЕВ, Андрей СМЫКОВ

- 61** Синергия партнерства в целях повышения качества деятельности и конечного продукта

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Елена ГОРБАШКО, Александра ТИТОВА

- 62** Модели измерения качества услуг электронного правительства



Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук;
- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);
- в Российский индекс научного цитирования (пятилетний импакт-фактор РИНЦ 2017: 0,412);
- в Университетскую библиотеку Online.

DOI: 10.35400

ВАК

Russian
Science
Citation
Index

Российский индекс
научного цитирования
Science Index



doi



Игорь ШУЛЬГА

- 68** Как противодействовать мошенничеству

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Михаил МОРОЗОВ, Наталья МОРОЗОВА

- 71** Система независимой оценки качества туристских услуг

Сергей НИКОЛАЕВ

- 76** О предоставлении высококачественных услуг по техническому сервису и обеспечению запасными частями технологических машин



СОДЕРЖАНИЕ



НОВЫЕ РЕАЛИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

82 Стандартизация и техническое регулирование — универсальные инструменты для достижения целей устойчивого развития

85 В центре внимания — поддержка отечественного производителя

МНЕНИЕ

Владимир КАЧАЛОВ

88 Рассмотреть? Нет, это надо учесть!

Вадим ЛАПИДУС

92 Благородство и эффективность

95 ВОПРОСЫ ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Наталья КОНДРАТЬЕВА

96 Регулирование мобильности пенсий в странах Европейского союза и Евразийского экономического союза

КВАЛИФИКАЦИИ

Алла ФАКТОРОВИЧ

100 Профессиональное образование в России: реальность и перспективы

106 Рынок труда — новая реальность

110 ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 8, 33, 41, 75, 84, 91, 108, 109, 110, 111, 112, 3-я с. обл.

АО НИП «ИНФОРМЗАЩИТА» — 68–70 • ООО «Интерсертифика ТЮФ» — 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

Электронный каталог Почты России
«Подписные издания» П 0856, П 1008



УЧРЕДИТЕЛИ
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»
Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»
Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15, пом. 1, ком 8–13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН
Генеральный директор С.С. АНТОНОВА
Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА
Ответственный секретарь Н.Р. ВАРФОЛОМЕЕВА

Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 258 8437
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России

В.А. БУРМИСТРОВ — директор департамента Минпромторга России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК

С.Ю. ГЛАЗЬЕВ — член Коллегии (министр) по основным направлениям интеграции и макроэкономике ЕЭК, академик РАН

И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе института «Якутнипроалмаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

М.И. ЛОМАКИН — заместитель генерального директора по науке ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

В.В. НАЗАРЕНКО — член Коллегии (министр) по техническому регулированию ЕЭК

В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН

Ю. РУЖЕВИЧИУС — академик ЕАЭС

В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИЦ «Международная торговля и интеграция»

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4
E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА

Редакторы: С.А. КУЗНЕЦОВА, А.Н. МОСКВИЧЕВА

Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор М.А. БАШКИРОВА

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

E-mail: a.aniskin@mirq.ru; тел.: (495) 988 0689

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры: В.М. АГАДЖАНОВ, Г.Л. СМИРНОВА

E-mail: market@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437

ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)

Начальник отдела О.В. АБРАМОВА

Менеджеры: Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО

E-mail: podpiska@mirq.ru; тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437

САЙТ: www.ria-stk.ru

Станьте нашим автором! Ждем ваши статьи по адресу:
avtor@mirq.ru

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна.
Используемые изображения: www.depositphotos.com
Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 28.12.2020. Формат 60У90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 286689.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20